



ADALYA ÇEVRE LABORATUVAR
MİM. MÜH. İZO. BEL. DAN. KİM. İTH. İHR.
SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Değerli Müşterimiz;

Adalya Çevre Laboratuvarı'ndan aldığınız hizmeti değerlendirmek, sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz adına bizlere destek olacaktır. İşbirliğiniz ve değerlendirmenizden dolayı teşekkür ederiz.

Değerlendirme Kriterleri	Çok İyi	İyi	Vasat	Kötü	Çok Kötü
Genel olarak verdiğimiz hizmeti nasıl buluyorsunuz?					
Teklif taleplerine dönüş yapma süresi nasıl buluyorsunuz?					
Sunulan hizmet ve yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirme ve sorularınıza yanıt bulma konusunu nasıl değerlendirirsiniz?					
İstek ve şikayetlerinize cevap verilme süresini nasıl buluyorsunuz?					
Ölçüm/Numune alma programı hakkında tarafınıza yeterli süre öncesinde bildirim yapılma durumunu nasıl değerlendirirsiniz?					
Ölçüm/Numune alma hizmeti konusunda mutabık kalınan plana uyumu nasıl değerlendirirsiniz?					
Ölçüm/Numune alma personelimizin kılık-kıyafet, donanım-araç vb. konulardaki özeni ve profesyonelliğini nasıl buluyorsunuz?					
Ölçüm/Numune alma personelinin yeterliliğini ve size yaklaşımını nasıl değerlendirirsiniz?					
Raporların hazırlanma/tarafınıza ulaşma süresini nasıl buluyorsunuz?					
Hizmetlerimizden nasıl haberdar oldunuz?	Referans	İnternet / Katalog vb.	Bakanlıklar / Yetkili Mercii	Ziyaret	Diğer
Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?	Evet		Hayır		
Adalya Çevre Laboratuvarı'nı tercih sebebiniz	Güvenirlilik	Hizmet Kalitesi	Zorunluluk	Diğer	

Önerileriniz ve Beklentileriniz;

Tarih		Kaşe/ İmza
Firma Adı		
Adınız Soyadınız / Göreviniz		
Telefon		
E-mail		

LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ DEĞERLENDİRMESİ;

Değerlendirmede hizmet kalitemizde eksikliğin olduğuna ve ilgili birim veya kişilere DF uygulanmasına karar verildi.
Değerlendirmede hizmet kalitemizde ve işleyişte eksikliğin olduğu, ihtiyaç duyulan konularda eğitim verilmesine karar verildi.
Değerlendirmede herhangi bir DF ve eğitime gerek duyulmadığı belirlendi.

KY Form İnceleme Tarihi: ... / ... /

İmza: