



ADALYA ÇEVRE LABORATUVAR
MİM. MÜH. İZO. BEL. DAN. KİM. İTH. İHR.
SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ GÖRÜŞMELERİ VE ŞİKAYET KAYIT FORMU

Şikayet Numarası	
Firma Adı	
İletişim Kişisi	
Telefon	
E-posta	
Adres	
Tarih	
Görüşme Yeri (Yüz yüze, telefon, vb)	
Görüşmeyi Yapan Kişi	
Görüşme Konusu	
Müşteri İhtiyaçları ve Talepleri	
Görüşme Sonuçları ve Kararlar	
Takip Edilecek Faaliyetler	
Sorumlu Kişi	
Tamamlanma Süresi	
Ek Açıklamalar / Notlar	

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ

ONAYLAYAN
LABORATUVAR MÜDÜRÜ



ADALYA ÇEVRE LABORATUVAR
MİM. MÜH. İZO. BEL. DAN. KİM. İTH. İHR.
SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ GÖRÜŞMELERİ VE ŞİKAYET KAYIT FORMU

ŞİKAYET DURUMUNDA YAPILACAK İŞLEMLER

Şikâyet İçeriği	
İlgili Kişi / Birim	
Çözüm Süreci ve Alınan Kararlar	
Çözüm Sonucu	
Takip Edilecek Faaliyetler	
Sorumlu Kişi	
Tamamlanma Süresi	
Müşteriye Geri Bildirim Yapıldı mı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Geri Bildirim Tarihi:	
Ek Açıklamalar / Notlar	

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ

ONAYLAYAN
LABORATUVAR MÜDÜRÜ