



ADALYA ÇEVRE LABORATUVAR
MİM. MÜH. İZO. BEL. DAN. KİM. İTH. İHR.
SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.

TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK PROSEDÜRÜ

5.1 Tarafsızlık

- Laboratuvar, faaliyetlerinde çıkar çatışmalarını engellemek için bağımsızlık ilkesini benimser.
- Çalışanlar, karar verme süreçlerinde tarafsız davranır ve laboratuvarın herhangi bir ticari veya diğer baskılardan etkilenmemesini sağlar.
- Çıkar çatışması potansiyeli olan durumlar, önceden tespit edilmeli ve gerekli önlemler alınmalıdır.
- Tarafsızlığın ihlal edilmesi durumunda, olay kayıt altına alınır ve düzeltici faaliyet başlatılır.
- Laboratuvar tarafsızlığını tehdit edebilecek riskleri sürekli olarak tanımlar, analiz eder ve önleyici faaliyetlerle kontrol altına alır.

5.2 Gizlilik

- Müşteri bilgilerinin gizliliği, yazılı veya elektronik her ortamda korunur.
- Tüm çalışanlar, gizlilik taahhüdü imzalar ve bu taahhüde uygun davranır.
- Müşteri bilgileri, yalnızca yetkilendirilmiş kişilere açıklanır.
- Yasal zorunluluklar veya müşteri onayı haricinde, bilgiler hiçbir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılmaz.
- Gizlilik ihlalleri tespit edildiğinde, gerekli raporlama yapılır ve düzeltici faaliyetler uygulanır.

5.3 Eğitim ve Farkındalık

- Çalışanlar, tarafsızlık ve gizlilik ilkeleri hakkında düzenli olarak eğitilir.
- Eğitimler, çıkar çatışması ve gizlilik ihlalleri durumlarında nasıl davranılması gerektiğini kapsar
- Eğitim kayıtları düzenli olarak saklanır.

5.4 Denetim ve İzleme

- Tarafsızlık ve gizlilik uygulamaları düzenli olarak sürekli gözden geçirilir.
- İç ve dış denetimlerde bu politikaların uygulanması kontrol edilir.
- Herhangi bir uygunsuzluk durumunda düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanır.
- Tarafsızlık ve Gizlilik Riskleri her YGG toplantısında AKF.10 ile gözden geçirilir.
- Müşteri/Ziyaretçi Gizlilik Taahhüdü (taahhüt no.), Dış Kuruluş Personeli Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhüdü (taahhüt no.) Dışarıdan Girilmesine İzin Verilen Kişi Takip ve Kayıt Formuna (AKF.33) taahhüt numaraları yazılarak izleme sağlanır.